

Algemene voorwaarden

Artikel 1 - Definities.....	2
Artikel 2 - Toepasselijkheid van deze voorwaarden.....	2
Artikel 3 - Offertes.....	2
Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst.....	3
Artikel 5 - Contractsduur en uitvoeringstermijn.....	4
Artikel 6 - Wijziging van de overeenkomst.....	4
Artikel 7 - Geheimhouding.....	5
Artikel 8 - Intellectueel eigendom.....	5
Artikel 9 - Ontbinding van de overeenkomst.....	6
Artikel 10 - Gebreken en klachttermijnen.....	7
Artikel 11 - Honorarium.....	8
Artikel 12 - Betaling.....	8
Artikel 13 - Aansprakelijkheid.....	9
Artikel 14 - Overmacht.....	10
Artikel 15 - Geschillenbeslechting.....	10
Artikel 16 - Toepasselijk recht.....	11

Artikel 1 - Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

- **Opdrachtnemer:** Sift BV.
- **Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon die aan opdrachtnemer een opdracht verstrekt tot het verrichten van diensten of werkzaamheden.

Artikel 2 - Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1

De onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, offertes en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, evenals hun respectieve rechtsopvolgers. Dit impliceert dat alle contractuele afspraken en commerciële interacties onder deze bepalingen vallen. Bovendien zijn deze voorwaarden onverkort van toepassing op overeenkomsten waarbij opdrachtnemer derden inschakelt voor de uitvoering, ongeacht de aard van de werkzaamheden of de betrokken externe partijen. Dit draagt bij aan een eenduidige en systematische implementatie van de contractuele afspraken, ongeacht de specifieke context waarin opdrachtnemer opereert.

2.2

Algemene voorwaarden van de opdrachtgever, in welke vorm dan ook, worden expliciet uitgesloten. Dit impliceert dat voorwaarden, clausules of bepalingen die door de opdrachtgever worden aangedragen, uitsluitend van toepassing kunnen zijn indien deze schriftelijk en expliciet door opdrachtnemer zijn aanvaard. Deze bepaling dient ter voorkoming van juridische conflicten en ambiguïteiten, en waarborgt helderheid omtrent de toepasselijke contractuele voorwaarden en verantwoordelijkheden van beide partijen.

2.3

In het geval dat deze algemene voorwaarden op enig moment in strijd zijn met een specifieke bepaling binnen een afzonderlijke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, prevaleert de overeenkomst. Dit betekent dat de specifieke afspraken in de overeenkomst doorslaggevend zijn ten opzichte van de algemene bepalingen, waardoor de naleving en interpretatie van de contractuele verplichtingen gewaarborgd blijven. Indien een bepaald onderwerp niet expliciet wordt behandeld in de overeenkomst, behouden de algemene voorwaarden onverminderd hun geldigheid en fungeren zij als richtlijn voor de uitvoering van de samenwerking.

Artikel 3 - Offertes

3.1

Offertes van opdrachtnemer worden opgesteld op basis van de door de opdrachtgever verstrekte informatie. De opdrachtgever garandeert dat hij, naar beste weten en kunnen, alle relevante en essentiële gegevens heeft verstrekt die noodzakelijk zijn voor de opzet en uitvoering van de opdracht. Onvolledige of onjuiste informatieverstrekking kan de uitvoerbaarheid en accuraatheid van de offerte beïnvloeden.

3.2

Alle door opdrachtnemer uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij expliciet anders vermeld. Indien een offerte een termijn voor aanvaarding bevat, geldt deze termijn als bindend. Offertes blijven maximaal 30 dagen geldig, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod betreft en de opdrachtgever deze aanvaardt, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor om de offerte binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

3.3

Een overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever komt uitsluitend tot stand na schriftelijke acceptatie van de offerte door de opdrachtgever. Indien sprake is van een mondelinge opdracht, wordt de overeenkomst pas als bindend beschouwd zodra de opdrachtgever de opdracht schriftelijk heeft bevestigd. Deze schriftelijke bevestiging dient als juridische grondslag voor de samenwerking.

3.4

Indien de opdrachtgever de offerte nog niet schriftelijk heeft bevestigd, maar opdrachtnemer desalniettemin begint met de uitvoering van de werkzaamheden en opdrachtgever daarmee instemt, wordt aangenomen dat de offerte de basis vormt van de overeenkomst. In dat geval gelden de voorwaarden en bepalingen zoals in de offerte vastgelegd als contractueel bindend.

Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst

4.1

Opdrachtnemer zal de overeenkomst uitvoeren met de grootst mogelijke zorgvuldigheid, deskundigheid en in overeenstemming met de op dat moment geldende wetenschappelijke en professionele standaarden. Indien de aard of complexiteit van de opdracht dit vereist, is opdrachtnemer gerechtigd bepaalde werkzaamheden uit te besteden aan derden. In dat geval blijft opdrachtnemer verantwoordelijk voor de coördinatie en kwaliteit van de uitvoering.

4.2

De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor het tijdig en correct aanleveren van alle gegevens die noodzakelijk zijn voor een adequate uitvoering van de overeenkomst. Dit geldt zowel voor informatie waarvan opdrachtnemer expliciet aangeeft dat deze noodzakelijk is, als voor gegevens waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze essentieel zijn voor een correcte uitvoering.

4.3

Indien de vereiste gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt, of indien de medewerkers van de opdrachtgever die betrokken zijn bij de uitvoering niet tijdig beschikbaar worden gesteld, is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Eventuele kosten die voortvloeien uit deze vertraging worden in rekening gebracht conform de tarieven zoals vastgelegd in de overeenkomst. Deze bepaling waarborgt een efficiënte uitvoering en voorkomt onnodige vertragingen in de projectvoortgang.

4.4

Oprachtnemer heeft, in overleg met de opdrachtgever, de bevoegdheid de samenstelling van het adviesteam te wijzigen, mits dit geen afbreuk doet aan de kwaliteit van de dienstverlening of de continuïteit van de opdracht negatief beïnvloedt. Indien de opdrachtgever een wijziging in het adviesteam wenst, kan dit eveneens in overleg met opdrachtnemer worden besproken en, indien redelijk, worden doorgevoerd.

4.5

Indien de uitvoering van de overeenkomst in fasen is overeengekomen, heeft opdrachtnemer het recht de volgende fasen op te schorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Dit mechanisme waarborgt een systematische en doordachte uitvoering van de overeenkomst, waarbij tussentijdse evaluaties de voortgang en kwaliteit borgen.

Artikel 5 - Contractsduur en uitvoeringstermijn

5.1

De overeenkomst wordt, tenzij expliciet en schriftelijk anders overeengekomen, aangegaan voor onbepaalde tijd. Dit biedt beide partijen flexibiliteit en continuïteit in de samenwerking, waarbij eventuele contractuele wijzigingen formeel moeten worden vastgelegd.

5.2

Indien binnen de looptijd van de overeenkomst specifieke termijnen voor de voltooiing van werkzaamheden zijn overeengekomen, gelden deze niet als fatale termijnen. Dit betekent dat bij overschrijding van de uitvoeringstermijn de opdrachtnemer pas in verzuim treedt nadat de opdrachtgever een schriftelijke ingebrekestelling heeft verzonden. Een dergelijke ingebrekestelling is uitsluitend gerechtvaardigd indien de termijnoverschrijding, gelet op de aard en impact ervan, een formele waarschuwing rechtvaardigt.

Artikel 6 - Wijziging van de overeenkomst

6.1

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat wijzigingen of aanvullingen noodzakelijk zijn om een adequate en effectieve uitvoering te waarborgen, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst hierop aanpassen. Deze wijzigingen dienen tijdig te worden overeengekomen om stagnatie in de uitvoering te voorkomen.

6.2

Wanneer partijen overeenkomen de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, kan dit van invloed zijn op de voltooiingstermijn van de werkzaamheden. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over eventuele consequenties. Indien de wijziging financiële en/of kwalitatieve gevolgen heeft, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hier vooraf over inlichten. In gevallen waarin een vast honorarium is overeengekomen, zal opdrachtnemer aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling invloed heeft op het overeengekomen honorarium. Dit zorgt voor transparantie en voorkomt misverstanden over de financiële en inhoudelijke impact van contractwijzigingen.

Artikel 7 - Geheimhouding

7.1

Beide partijen zijn gehouden aan strikte geheimhouding met betrekking tot alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst direct of indirect van elkaar of uit andere bronnen verkrijgen. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd indien dit expliciet door de andere partij is aangegeven of wanneer de vertrouwelijkheid voortvloeit uit de aard van de informatie zelf.

7.2

De opdrachtgever is zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtnemer niet gerechtigd om informatie met betrekking tot de methodologie, werkwijze of rapportages van opdrachtnemer aan derden te openbaren of beschikbaar te stellen. Deze bepaling dient ter bescherming van de intellectuele en strategische belangen van opdrachtnemer.

7.3

Opdrachtnemer verplicht zich om dezelfde geheimhoudingsverplichtingen zoals beschreven in artikel 7.1 op te leggen aan door hem ingeschakelde derden, teneinde de vertrouwelijkheid van de informatie te waarborgen.

Artikel 8 - Intellectueel eigendom

8.1

Onverminderd de bepalingen van artikel 7 behoudt opdrachtnemer alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de Auteurswet en andere relevante wet- en regelgeving. Alle door opdrachtnemer verstrekte materialen, waaronder maar niet beperkt tot rapporten, adviezen, modellen, technieken, ontwerpen, schetsen, tekeningen en software, zijn uitsluitend bedoeld voor intern gebruik door de opdrachtgever. Het is de opdrachtgever niet toegestaan deze materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer te kopiëren, publiceren of aan derden ter beschikking te stellen.

8.2

Oprachtnemer behoudt het recht om de tijdens de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis en expertise voor andere doeleinden te benutten, mits hierbij geen vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever wordt gedeeld of openbaar wordt gemaakt.

8.3

In het geval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst blijven de bepalingen omtrent intellectueel eigendom onverminderd van kracht. Dit garandeert dat de rechten van opdrachtnemer met betrekking tot ontwikkelde en gedeelde materialen behouden blijven, ongeacht de status van de overeenkomst.

8.4

Alle data die voortvloeien uit of verzameld worden tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijven eigendom van opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.5

Oprachtnemer behoudt zich het recht voor om deze data – geanonimiseerd en zonder herleidbare informatie tot de opdrachtgever – te gebruiken voor interne doeleinden, waaronder, maar niet uitsluitend, het verbeteren van diensten, het uitvoeren van analyses en het ontwikkelen en trainen van kunstmatige intelligentie (AI) modellen.

8.6

Oprachtnemer garandeert dat bij het gebruik van de data voor AI-training of andere interne toepassingen geen vertrouwelijke informatie zoals bedoeld in artikel 7 wordt gedeeld of openbaar gemaakt.

Artikel 9 - Ontbinding van de overeenkomst

9.1

Beide partijen hebben te allen tijde het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen. De opzegging dient gemotiveerd en expliciet schriftelijk aan de andere partij te worden medegedeeld. Hierbij geldt een opzegtermijn van minimaal twee volledige kalendermaanden, teneinde een zorgvuldige afwikkeling van de samenwerking te waarborgen.

9.2

Indien een van de partijen in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt of zijn bedrijfsactiviteiten staakt, heeft de andere partij het recht om de overeenkomst per direct te beëindigen zonder inachtneming van een opzegtermijn. Dit recht blijft onverlet en doet geen afbreuk aan overige contractuele rechten en verplichtingen.

9.3

Oprachtnemer kan de overeenkomst voortijdig beëindigen indien feiten en omstandigheden die buiten zijn invloedssfeer liggen een verdere uitvoering van de opdracht in redelijkheid niet meer toelaten. In een dergelijk geval behoudt opdrachtnemer aanspraak op betaling van reeds verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe uitgevoerde werkzaamheden zullen, onder voorbehoud, ter beschikking van de opdrachtgever worden gesteld. Eventuele bijkomende kosten die hieruit voortvloeien, zullen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

9.4

De vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever zijn direct en volledig opeisbaar in de volgende gevallen:

- Wanneer opdrachtnemer na het sluiten van de overeenkomst kennis neemt van omstandigheden die gegronde redenen geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
- Indien opdrachtnemer de opdrachtgever bij aanvang van de overeenkomst heeft verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft of als onvoldoende wordt beoordeeld.
- In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever. In deze gevallen heeft opdrachtnemer het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, onverminderd zijn recht om schadevergoeding te vorderen.

9.5

Indien de opdrachtgever de overeenkomst voortijdig beëindigt, heeft opdrachtnemer recht op compensatie voor het bezettingsverlies dat hierdoor ontstaat. De hoogte van deze vergoeding wordt berekend op basis van de winstderving over het niet-uitgevoerde deel van de opdracht.

Artikel 10 - Gebreken en klachttermijnen

10.1

Klachten met betrekking tot de uitgevoerde werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk aan opdrachtnemer te worden gemeld.

10.2

Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog conform de overeengekomen afspraken uitvoeren, tenzij dit voor de opdrachtgever niet langer relevant of zinvol is.

10.3

Indien het niet langer mogelijk of zinvol is om de overeengekomen diensten alsnog te verrichten, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot de voorwaarden zoals beschreven in artikel 13.

Artikel 11 - Honorarium

11.1

Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt gehanteerd, zijn de bepalingen zoals opgenomen in lid 2 en lid 4 van dit artikel van toepassing. Indien geen vast honorarium is overeengekomen, gelden de bepalingen uit lid 3 en lid 4.

11.2

Partijen kunnen bij de totstandkoming van de overeenkomst overeenkomen dat opdrachtnemer een vast honorarium in rekening brengt. Dit vaste honorarium omvat alle bureau- en reiskosten, tenzij anders overeengekomen, en is exclusief BTW.

11.3

Indien geen vast honorarium wordt vastgesteld, wordt het honorarium berekend op basis van de werkelijk bestede uren. De vergoeding wordt vastgesteld conform de op dat moment geldende uurtarieven van opdrachtnemer, tenzij schriftelijk een afwijkend tarief is overeengekomen. Eventuele kostenramingen zijn indicatief en exclusief BTW.

11.4

Bij opdrachten met een looptijd van meer dan twee maanden worden de gemaakte kosten periodiek gefactureerd. Indien opdrachtnemer en opdrachtgever een vast honorarium of een uurtarief zijn overeengekomen, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor dit tarief te verhogen. Prijsstijgingen, bijvoorbeeld als gevolg van loon- of inflatiecorrecties, kunnen door opdrachtnemer worden doorberekend indien deze zich voordoen tussen het moment van aanbieding en de daadwerkelijke uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 12 - Betaling

12.1

Betaling dient te geschieden binnen **dertig dagen na de factuurdatum**, op een door opdrachtnemer nader te bepalen wijze en in de valuta waarin de factuur is opgesteld. Zonder expliciete schriftelijke toestemming van opdrachtnemer is het de opdrachtgever niet toegestaan om enige betalingsverplichting op te schorten en/of te verrekenen met andere verplichtingen.

12.2

Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 12.1 genoemde termijn tot betaling overgaat, treedt verzuim van rechtswege in. Vanaf dat moment is de opdrachtgever, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is en onverminderd overige rechten van opdrachtnemer, wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag, tot aan de dag van volledige voldoening.

12.3

Indien de opdrachtgever nalaat tijdig te betalen conform lid 12.1, is hij tevens verplicht om alle door opdrachtnemer gemaakte kosten ter incassering van de vordering te vergoeden, inclusief zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten.

12.4

Indien opdrachtnemer, op basis van de financiële positie of het betalingsgedrag van de opdrachtgever, redelijke twijfels heeft omtrent de nakoming van betalingsverplichtingen, heeft opdrachtnemer het recht aanvullende zekerheid te verlangen. Indien de opdrachtgever nalaat om binnen de gestelde termijn de gevraagde zekerheid te stellen, is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en worden alle openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

12.5

In het geval van een gezamenlijk verstrekte opdracht, zijn de betrokken opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige betaling van het factuurbedrag, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn uitgevoerd.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

13.1

Opdrachtnemer is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet naleven van de vereiste zorgvuldigheid, deskundigheid en vakmanschap die redelijkerwijs van opdrachtnemer mogen worden verwacht bij het verstrekken van adviezen in het kader van de betreffende opdracht. Deze aansprakelijkheid geldt niet in gevallen van overmacht, zoals nader beschreven in artikel 14.

13.2

De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, of, indien de aansprakelijkheid betrekking heeft op een deel van de opdracht, tot het factuurbedrag van dat specifieke gedeelte.

13.3

In afwijking van lid 13.2, geldt bij opdrachten met een looptijd van meer dan zes maanden een aanvullende beperking: de aansprakelijkheid van opdrachtnemer wordt in dat geval gemaximeerd tot het honorarium dat over de laatste drie maanden voorafgaand aan de aansprakelijkheidsstelling verschuldigd was.

13.4

De beperkingen van aansprakelijkheid, zoals opgenomen in deze voorwaarden, zijn niet van toepassing indien de schade voortvloeit uit opzet of grove nalatigheid van opdrachtnemer of haar ondergeschikten.

13.5

Oprachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder begrepen winstderving, bedrijfsstagnatie of andere indirecte schade.

13.6

Oprachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van onjuiste of onvolledige gegevens die door de opdrachtgever zijn verstrekt. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie te waarborgen.

Artikel 14 - Overmacht

14.1

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast de definitie zoals vastgelegd in wet- en jurisprudentie, alle externe oorzaken die buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer vallen, ongeacht of deze voorzien of onvoorzien zijn, en die de nakoming van de contractuele verplichtingen door opdrachtnemer onmogelijk maken.

14.2

Oprachtnemer kan zich eveneens op overmacht beroepen indien de belemmerende omstandigheid intreedt nadat opdrachtnemer haar verplichtingen had moeten nakomen. Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de situatie van overmacht langer dan twee maanden voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

14.3

Indien opdrachtnemer bij het intreden van overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft opdrachtnemer het recht om het reeds uitgevoerde dan wel uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren. De opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft.

Artikel 15 - Geschillenbeslechting

15.1

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer statutair is gevestigd.

Artikel 16 - Toepasselijk recht

16.1

Op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Eventuele conflicten of interpretatieverschillen worden beoordeeld naar Nederlands recht.